

Szanowni Państwo,

w związku z ostatnią aktualizacją systemów operacyjnych Windows 10 oraz Windows 11 (również w przypadku przejścia z wersji Windows 10 na wersję Windows 11), w programach BeSTi@ / SJO BeSTi@ mogą występować problemy z działaniem podpisu elektronicznego.

Informujemy, że problem ten nie wynika z działania samego systemu BeSTi@ / SJO BeSTi@, lecz najprawdopodobniej związany jest z wpływem aktualizacji systemu operacyjnego na stan powiązania klucza prywatnego z danym certyfikatem.

Jeżeli podczas próby podpisania dokumentu pojawi się komunikat o treści **„Określono nieprawidłowy typ dostawcy”**, zalecamy usunięcie danego certyfikatu z magazynu systemu Windows (konkretnie z magazynu „Osobisty”) oraz ponowną rejestrację certyfikatu w systemie za pomocą dedykowanego oprogramowania do obsługi podpisu elektronicznego.

W przypadku wystąpienia trudności z przeprowadzeniem opisanej operacji prosimy o kontakt bezpośrednio z dostawcą Państwa podpisu elektronicznego w celu uzyskania dalszego wsparcia.

**Uwaga:** na chwilę obecną stosowanie powyższego rozwiązania (zatem powtórna rejestracja certyfikatu w systemie Windows) może być konieczne po każdorazowym ponownym uruchomieniu komputera.

Na bieżąco śledzimy zmiany związane z wystąpieniem opisanego problemu; w przypadku pojawienia się nowych informacji lub skutecznych rozwiązań, poinformujemy Państwa o tym w odrębnym komunikacie.