W takiej sytuacji należy wysłać zgłoszenie mailowe (na adres pomoc@budzetjst.pl) zawierające:
– prośbę o odblokowanie biletu komunikacyjnego,
– powód zablokowania biletu (jeśli nie znamy przyczyny zablokowania, proszę wpisać „Powód nieznany”),
– nazwę i kod JST jednostki,
– telefon kontaktowy.

Po realizacji zgłoszenia otrzymacie Państwo e-maila zwrotnego z informacją o odblokowaniu biletu i możliwości dalszego korzystania z komunikacji.