

Data wygenerowania do druku: 23.06.2021 r



13 kwietnia 2021

Problem: podczas importu sprawozdań Rb-N, Rb-Z i Rb-UZ dla JOP z pliku .xls pojawia się [niniejszy komunikat](#).

Rozwiązanie: problem wynika z niewłaściwej konfiguracji bibliotek MS Excel. Skutecznym w tej sytuacji rozwiązaniem może być przeinstalowanie programu BeSTi@ z pełnej wersji instalacyjnej ([instalator dostępny jest tutaj](#)), z uprawnieniami administratora systemu Windows. Nie jest wymagane wcześniejsze odinstalowanie BeSTii - po uruchomieniu instalatora wystarczy wskazać ścieżkę do istniejącego katalogu i w kolejnym kroku wybrać opcję instalacji samej aplikacji (z podłączeniem do już istniejącej bazy danych). Rozwiązanie to nie będzie miało wpływu na dane istniejące już w systemie.

W razie dalszych problemów prosimy o kontakt z Działem Wsparcia Technicznego.