

Szanowni Państwo,

przypominamy, że w celu poprawnego przetworzenia paczki zawierającej pismo przesłane przez Ministerstwo Finansów należy w pierwszej kolejności kliknąć przycisk **Potwierdź**, odczekać kilka sekund, a dopiero następnie kliknąć przycisk **Pobierz**. Nie należy zamykać okna bez zapisu dokumentów.

Niepoprawny sposób odbioru paczki i zamknięcie okienka bez uprzedniego zapisu pism na dysku skutkować będą **blokadą biletu komunikacyjnego**. Informacje odnośnie odblokowania biletu znaleźć można [tutaj](#).

W tej sytuacji (gdy bilet komunikacyjny zablokowany został w wyniku niepoprawnego odebrania paczki) po odblokowaniu biletu paczka znajdować się będzie w **Elementach źle przetworzonych** w module **Komunikacja**. Należy ją zaznaczyć, kliknąć przycisk „Przetwórz” i postąpić zgodnie z krokami opisanymi powyżej.