

Szanowni Państwo,

jeśli podczas wysyłki sprawozdań za IV Kwartał wystąpią problemy w związku z połączeniem z serwerem Trezor (komunikat „Połączenie nie powiodło się. Żądanie zostało przerwane. Nie można utworzyć bezpiecznego kanału SSL/TLS”), wykonanie poniższych kroków może przywrócić skuteczną komunikację:

1. Przejść do modułu **Narzędzia** (górny pasek narzędziowy), wybrać **Komunikacja ustawienia**.
2. Przejść do zakładki **Ustawienia TransGUS**, następnie kliknąć przycisk **Testuj**. Pojawi się wówczas komunikat z informacją: „Połączenie powiodło się”, należy zatwierdzić przyciskiem OK.
3. Przejść do zakładki **Ustawienia aplikacji Trezor 3**, kliknąć przycisk **Testuj**. Pojawi się wówczas komunikat z informacją: „Połączenie powiodło się”, należy zatwierdzić przyciskiem OK.
4. Po wykonaniu powyższych kroków można przejść do modułu Komunikacja i ponowić próbę wysyłki sprawozdań.